

**Vård- och omsorgsförvaltningen**  
Sonja Erlandsson

2025-04-30

Dnr VÄN 2025-368

Vård- och äldreomsorgsnämnden

## **Kvalitet i äldreomsorgen – för öppenhet, insikt och utveckling**

### **Förslag till vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

1. Publicera aktuell kvalitetsdata för äldreomsorgen i Linköpings kommun öppet på kommunens webbplats, i syfte att stärka transparens, delaktighet och förtroende för äldreomsorgens utveckling.
2. Data och indikatorer följs upp årligen i nämndens kvalitetsrapport, samt används som underlag för mål, förbättringsarbete och kommunikation med medborgarna.

### **Ärende**

Linköpings kommun har valt att arbeta transparent med kvalitetsdata inom äldreomsorgen. Syftet är att ge medborgare, medarbetare och beslutsfattare en tydlig och rättvisande bild av hur väl vi lyckas möta de äldres behov. Därför gör vi också denna information tillgänglig för alla via kommunens hemsida. Tillsammans bygger vi en starkare, mer personcentrerad och hållbar äldreomsorg.

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse – Kvalitet i äldreomsorgen, 2025-04-30

## Bakgrund

Linköpings kommun har valt att arbeta transparent med kvalitetsdata inom äldreomsorgen. Syftet är att ge medborgare, medarbetare och beslutsfattare en tydlig och rättvisande bild av hur väl vi lyckas möta de äldres behov. Genom att öppet visa både styrkor och förbättringsområden bygger vi förtroende – och skapar förutsättningar för förbättring på riktigt. Vi tror på att lärande, insyn och gemensam analys leder till bättre vård och omsorg.

Denna sammanställning baseras på den senaste statistiken från brukarbedömningar, medborgarundersökningar och ekonomiska nyckeltal, samt jämförelser med Riket, R12-kommunerna och vårt eget nätverk R9. Resultaten hjälper oss att identifiera vad vi gör bra – och vad vi behöver förstärka.

Därför gör vi också denna information tillgänglig för alla via kommunens hemsida. Vi tror att öppenhet skapar förtroende – och att fler perspektiv leder till bättre beslut. Vår förhoppning är att medborgare, brukare, anhöriga, medarbetare och förtroendevalda kan använda informationen för att förstå, ställa frågor och bidra till utvecklingen av äldreomsorgen i Linköping.

Tillsammans bygger vi en starkare, mer personcentrerad och hållbar äldreomsorg.

## Kvalitetsdata

De kvalitetsdata som publiceras på kommunens externa webbplats ger användaren en mängd möjligheter att själv jämföra och ta fram resultat för en rad olika områden inom äldreomsorgen. Nyckeltalen baseras på brukarbedömningar, medborgarundersökningar och ekonomiska nyckeltal. Linköpings resultat kan sättas i jämförelse med Riket, R12-kommunerna (Eskilstuna, Gävle, Helsingborg, Jönköping, Lund, Norrköping, Södertälje, Umeå, Uppsala Västerås och Örebro) och R9-kommunerna (Norrköping, Jönköping, Södertälje, Västerås, Gävle, Örebro, Uppsala och Eskilstuna).

De områden som användaren kan välja att jämföra är:

- Helhetsyn hemtjänst
- Bemötande förtroende och trygghet hemtjänst
- Besvärande av ensamhet hemtjänst
- Hälsotillstånd hemtjänst
- Inflytande och tillräcklig tid hemtjänst
- Kostnad hemtjänst per invånare/hemtjänsttagare
- Helhetssyn särskilt boende
- Bemötande, förtroende och trygghet särskilt boende
- Aktiviteter och känsla av ensamhet särskilt boende
- Andel i särskilt boende

- Kostnad särskilt boende per invånare/brukare
- Väntetid
- omsorgspersonal vardagar i boende
- Medborgarundersökning Nettokostnad och nettokostnadsavvikelse
- Effektivitetsindex
- Antal äldre än 65 år

### Sammanfattande bild

Kvalitetsdata för 2024 ger en samlad och nyanserad bild av äldreomsorgen i Linköpings kommun. Resultaten visar att vi har en kostnadseffektiv verksamhet med flera styrkor, inte minst inom hemtjänsten där brukarna rapporterar god hälsa och trygghet. Samtidigt framträder tydliga förbättringsområden, särskilt vad gäller upplevelsen av meningsfullhet, utbildningsnivån hos personalen och invånarnas förtroende för äldreomsorgen i stort.

Brukarbedömningarna vittnar om stabil grundkvalitet, men pekar också på små men återkommande skillnader gentemot riket, som kräver fortsatt analys och förbättringsarbete.

Några av de mer framträdande resultaten är;

- **Kostnadseffektiv äldreomsorg**  
Linköping har ett av landets högsta effektivitetsindex i äldreomsorgen. Vi kombinerar låga kostnader per invånare med brukarnöjdhet som ligger nära rikets snitt, vilket tyder på att vi använder våra resurser väl.
- **God hälsa hos hemtjänstbrukare**  
Vi har det högsta självskattade hälsotillståndet i hela R9-nätverket. Det visar att många av våra äldre mår bra – vilket kan kopplas till stödjande insatser, god omvårdnad och egen livsstil.
- **Stabila brukarsvar om trygghet och bemötande**  
Brukarna i både hemtjänst och särskilt boende rapporterar goda nivåer av bemötande och trygghet – men vi ligger ofta något under riket, vilket ger anledning till fortsatt fokus på kvalitet i kontakten.
- **Lågt förtroende bland medborgare**  
Endast ca 50 % av Linköpings invånare anser att äldreomsorgen fungerar bra – vilket är klart under rikets nivå. Det tyder på att vi behöver öka transparensen, förklara våra styrkor bättre och lyssna in invånarnas uppfattningar.
- **Utbildningsnivån bland personal oroar**  
Andelen omsorgspersonal med adekvat utbildning i särskilt boende har sjunkit till under 70 % – lägst i vårt nätverk. Kompetensförsörjning är en avgörande faktor för kvalitet framåt.
- **Ensamhet och meningsfullhet behöver stärkas**  
Cirka 43 % av hemtjänstbrukarna uppger att de besväras av ensamhet. I

särskilt boende säger bara hälften av de boende att aktiviteterna känns meningsfulla. Det finns stor förbättringspotential i det sociala innehållet.

- **Brukarbedömningen ger nyanserad bild**

I särskilt boende upplever 78–79 % helhetsnöjdhet – något under riket men stabilt. Inflytande och tid från personalen ligger också stabilt – men inte i topp. Resultaten pekar på små men systematiska skillnader jämfört med rikets nivåer.

## **Omvärld**

Flera större kommuner i Sverige arbetar aktivt med kvalitetsutveckling inom äldreomsorgen men få publicerar en sammanhållen och lättillgänglig redovisning av kvalitetsdata öppen för medborgarna. Göteborgs Stad tillhör undantagen med stadsdelsvisa kvalitetsrapporter medan Västerås, Malmö och Uppsala främst fokuserar på interna uppföljningar. Linköpings modell - där brukarindata, ekonomi, hälsa och jämförelser med riket och R-kommuner sammanställs i ett enhetligt underlag är i detta sammanhang unikt. Genom att tillgängliggöra denna data stärker vi invånarnas insyn, bygger förtroende och positionerar Linköping som i att ha en datadriven styrning med transparens inom äldreomsorgen.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Publicering av kvalitetsdata bedöms inte innebära några merkostnader för nämnden. Arbetet ryms inom befintlig struktur för uppföljning och analys. Den årliga uppföljningen sker inom ramen för nämndens kvalitetsrapport, vilket redan är en del av verksamhetens ordinarie styrprocess.

## **Kommunala mål**

Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## **Jämställdhet**

Beslutet att öppet publicera kvalitetsdata för äldreomsorgen bedöms ha en positiv påverkan på jämställdheten. Äldreomsorgen berör en övervägande andel kvinnor, både bland brukare och medarbetare. Genom ökad transparens kring kvalitet och resultat skapas bättre förutsättningar för att arbeta öppet med kvalitetsdata är därför ett viktigt verktyg för att identifiera och motverka strukturella skillnader, samt säkerställa att vård och omsorg ges på lika villkor oavsett kön.

## **Uppföljning och utvärdering**

Data och indikatorer följs upp årligen i nämndens kvalitetsrapport, samt används som underlag för mål, förbättringsarbete och kommunikation med medborgarna.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Information eller förhandling enligt MBL är inte påkallad.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Sonja Erlandsson

Beslutet skickas till:  
[Klicka här för att ange text.](#)